

Liebe Eltern,

wir stellen die Bestellung und Bezahlung des Mittagessens auf die Online-Software Bling Mensa um. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere und kostengünstigere Verwaltung und für Sie eine verbesserte Benutzerfreundlichkeit.

Wir werden Bling Mensa ab dem 04.05.2026 im Kantinenbetrieb einsetzen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich bei Bling Mensa anmelden?

Um Essen zu bestellen und zu bezahlen, bitten wir Sie, sich auf der folgenden Website zu registrieren:

- Internetadresse: www.blingmensa.de

Nach der Anmeldung als Elternteil können Sie die einzelnen Essensteilnehmer hinzufügen. Ein Vorteil von Bling Mensa: Mit einem Login können Sie mehrere Essensteilnehmer und damit verschiedene Kinder verwalten.

Guthaben

Die Essensbestellung erfolgt auf Guthabenbasis. Bitte stellen Sie daher sicher, dass Ihr Mensa-Konto ausreichend gedeckt ist.

Das Aufladen des Guthabens erfolgt mittels SEPA-Überweisung auf eine individuelle IBAN. Die Kontoverbindungen können Sie in Ihrem Account auf www.blingmensa.de anzeigen. Das Aufladen des Guthabens funktioniert entweder in Echtzeit mittels Sofortüberweisung oder mit einem klassischen Überweisungsauftrag innerhalb von 2 bis 3 Werktagen.

Mensakarte

Bei der Essensausgabe setzen wir zur Legitimation Mensakarten ein. An der Ausgabe wird die Mensakarte kurz eingelesen, so dass sofort ersichtlich ist, ob und welches Essen bestellt wurde.

Falls die Mensakarte einmal vergessen wird, muss Ihr Kind natürlich nicht auf das Essen verzichten. Damit die Ausgabe jedoch zügig abläuft und längere Wartezeiten vermieden werden, bitten wir darum, die Mensakarte möglichst immer mitzubringen.

Die Mensa-Karte bestellen Sie im Elternportal unter www.blingmensa.de. Die Mensa-Karte kostet einmalig 4,99 Euro und wird Ihnen per Post zugeschickt. Die Kosten für den Mensa werden bei Versand direkt vom Guthaben abgebucht.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Mensakarte vor dem 04.05.2026 bestellen, damit diese rechtzeitig zum Einführungstag eintrifft.

Sollte die Mensakarte verloren gehen, können Sie diese ganz einfach über www.blingmensa.de sperren („entkoppeln“) und beim Wiederfinden erneut freischalten. Bei einem dauerhaften Verlust bestellen Sie über das Bestellportal eine neue Mensakarte.

Essensbestellungen

Essen bestellen Sie bequem über den Speiseplan auf www.blingmensa.de. Bestellungen für das Essen können Sie bequem bis spätestens 2 Tage vor dem Essenstag vornehmen. Abbestellungen sind jeweils bis 8.00 Uhr morgens über www.blingmensa.de möglich.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Kinder, die im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets (BuT) anspruchsberechtigt sind, erhalten ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen.

Den BuT-Antrag erhalten Sie beim Jobcenter oder im Rathaus. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig um eine Verlängerung Ihres BuT-Bescheids – idealerweise 5–6 Wochen vor Ablauf der aktuellen Kostenübernahme. Wenn kein gültiger Bescheid vorliegt, muss das Essen wieder zum regulären Preis bezahlt werden.

Damit die Kostenübernahme erfolgen kann, laden Sie den gültigen BuT-Bescheid bitte direkt online unter www.blingmensa.de hoch. Nur mit einem aktuellen, hochgeladenen Nachweis kann die Förderung berücksichtigt werden. Den BuT-Status sehen Sie jederzeit in Ihrem Login.

Fragen und Unterstützung

Unter www.blingmensa.de finden Sie ausführliche Anleitungen zur Nutzung der Online-Software. Bei Fragen können Sie den Kundendienst von Bling Mensa kontaktieren.

- E-Mail: kundendienst@blingmensa.de
- Telefon (Montag bis Freitag, 10:00-17:00): 030 - 23 59 11 888